

Ihr Ansprechpartner

Andreas Leutner
Tel.: 03322 - 425906
E-Mail: al@easy-phone.de

Servicepreise (Stand 01.01.2010)

Lfd	Bezeichnung	Bemerkung	Einheit	Preis
1	Energieberatung (Schutzgebühr)	entfällt bei Abschluß eines Strom- oder Gasvertrages	einmalig je Termintag	20,00
2	Business-Beratung (umfangreich)	entfällt bei Abschluß eines Business-Vertrages	einmalig je Termintag	50,00
3	Beratung und Vorführung von Funk-Daten-Lösungen (z.B. O2-Stick, Navibox)	entfällt bei Abschluß eines Data-Vertrages	einmalig je Termintag	30,00
4	Technische Beratung zum ISDN/DSL-Anschluß vor Ort.	Entfällt bei Abschluß eines ISDN/DSL-Abschlusses bei unseren Partneragenturen innerhalb von 4 Wochen.	einmalig je Termintag	40,00
5	Servicepauschale A Wenn Sie Probleme mit den korrekten Einstellungen Ihres Telefon- oder DSL Anschlusses haben, richten wir Ihnen Ihren neuen Anschluss zu einem Pauschalpreis ein. (keine Wandmontagen, Kabelverlegungen etc. enthalten) In der Servicepauschale sind Kosten für An- und Abfahrt sowie ein Zeitrahmen von 2 Stunden bereits enthalten.		einmalig je Termintag	100,00
6	Servicepauschale B Wie Punkt 4 wenn Sie Ihren Telefon- und/oder DSL-Anschluss über eine unserer Partneragenturen EASY-PHONE Falkensee / all4phone Falkensee Versatel-Shop 10119 Berlin, Brunnenstr. 193 abgeschlossen haben, reduziert sich der Basispreis In der Servicepauschale sind Kosten für An- und Abfahrt sowie ein Zeitrahmen von 2 Stunden bereits enthalten.		einmalig je Termintag	70,00
7	Servicepauschale C Kleine Servicepauschale für An- und Abfahrt Falkensee, Brieselang, Dallgow-Döberitz, Seeburg und Schönwalde und bis Berliner City (West/Ost) und einem Zeitaufwand bis max 30 Minuten vor Ort		je An-Abfahrt	30,00
8	Servicepauschale D Kleine Servicepauschale für An- und Abfahrt in Bereiche die unter 8. nicht erfasst sind und einem Zeitaufwand bis max 30 Minuten vor Ort		je An-Abfahrt	45,00
9	Servicepauschale E bei Kundendienst eingelieferter PC / Notebook / Netbook zur Erneuerung des Betriebssystems. Grundeinrichtung mit neuem, angeliefertem Betriebssystem und dazugehöriger Software. (kein „Vor Ort Service“)		je Rechner	50,00
10	An- und Abfahrt - Für die An- und Abfahrt zum Kunden berechnen wir innerhalb Falkensee, Brieselang, Dallgow-Döberitz, Seeburg und Schönwalde		je An-Abfahrt	20,00
11	An- und Abfahrt - Für die An- und Abfahrt zum Kunden berechnen wir innerhalb Berlin und Berliner Randgemeinden, wenn nicht oben aufgeführt		je An-Abfahrt	30,00
12	Arbeitszeit Vor Ort Service beim Kunden zzgl. An- und Abfahrt		je 15 Minuten	10,00
13	Material etc. - Ihnen fehlt noch erforderliches Material oder Kleinteile? Bestellen Sie es doch gleich mit.		Nach Aufwand	
14	Samstag, Sonntag und Feiertags- und Nachtzuschlag - Werden Arbeiten am Samstag, Sonntag oder an einem gesetzlichen Feiertag ausgeführt, so wird ein Zuschlag von 25% auf die Entgelte für Arbeitszeit und auf die Servicepauschale erhoben. Die gleiche Regelung gilt für Arbeiten Montag bis Freitag von 19:00 - 08:00 Uhr des Folgetages.			25%